

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Para **GRUPO ACTIVA** es muy importante mantener la privacidad y confidencialidad de la información que entregan nuestros clientes y usuarios de nuestro sitio web. Por ello, nos comprometemos a adoptar medidas tendientes a actualizar permanentemente la seguridad de nuestra plataforma y a no entregar información a terceros, sin consentimiento previo de su titular.

Las presentes Políticas de Privacidad describen el manejo de los datos de carácter personal que las sociedades pertenecientes a **GRUPO ACTIVA** recaban de sus clientes a través de la página web www.activa.cl. Asimismo, establecen la forma de proteger esta información, a quien se puede compartir, para qué se puede utilizar y los derechos o beneficios que ponemos a disposición de los usuarios de nuestro sitio web, entre otros temas relacionados.

1) INFORMACIÓN ENTREGADA EN EL SITIO WEB: Los datos personales de nuestros clientes y usuarios, junto con las selecciones realizadas en nuestro sitio web, nos ayudan a entenderlos y conocerlos mejor, lo que nos permite ofrecerles productos y servicios que satisfagan sus necesidades específicas.

Existen dos tipos de información que pueden recopilarse de las visitas a nuestro sitio web:

- a) **Información Personal:** Corresponde a aquella que los usuarios o clientes proporcionan de manera voluntaria (nombre, mail, número de teléfono, entre otros).
- b) **Información General:** Se refiere a aquella vinculada a la navegación que realicen los usuarios o clientes en nuestro sitio web (lugares a los que accede, selecciones realizadas, número de visitas, entre otros similares).

La información entregada por nuestros clientes y usuarios del sitio web no se comercializará ni compartirá con terceros ajenos a **GRUPO ACTIVA**. Su uso y tratamiento tendrá como única finalidad contactarlos para ofrecerles nuestros productos; la realización de sondeos para el desarrollo de estrategias de marketing o venta de proyectos inmobiliarios y no se utilizará con finalidades distintas.

GRUPO ACTIVA no asume responsabilidad alguna sobre el contenido de sitios web distintos al nuestro,

2) AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES: El ingreso y la utilización de las herramientas de búsqueda y selección dispuestas en el sitio web www.activa.cl implica la aceptación de la presente Política de Privacidad.

El cliente o usuario del sitio web www.activa.cl consiente informada, voluntaria y expresamente, y autoriza el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos precedentemente, de conformidad a lo señalado en el artículo 4° de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada. Asimismo, el cliente o usuario confirma que ha leído y entendido la Política de Privacidad de **GRUPO ACTIVA**.

Si algún cliente o usuario del sitio web decidiera revocar su autorización para usar y tratar su información personal, podrá hacerlo directamente a través de los siguientes medios:

- a) **Por correo electrónico:** Este proceso es bastante simple y se realiza haciendo “clic” en el botón “[Cancelar suscripción](#)” ubicado en la parte inferior del correo electrónico enviado por **GRUPO ACTIVA**;

o enviando un correo electrónico con dicha solicitud a la dirección de correo contacto@activa.cl.

b) **Por Whatsapp:** Enviando un mensaje a “Atención al Cliente” (cuyo número está indicado al final del sitio web), solicitando la eliminación de listado de contactos o “*mail list*”.

c) **Por teléfono:** Llamando al número +56944613171 o al +56224112020, Indicando que ya no desea ser contactado por la Inmobiliaria.

3) CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN: La Inmobiliaria conservará los datos e información personal de nuestros clientes y usuarios del sitio web, únicamente para los fines ya señalados.

4) CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Las presentes Políticas de Privacidad podrán actualizarse en forma periódica para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. En estos casos, publicaremos estas actualizaciones en nuestro sitio web y todo ingreso y navegación en nuestra plataforma implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.