

CONSERVACIÓN Y MANTENCIÓN DE SU DEPARTAMENTO GRUPOACTIVA

GRUPOACTIVA se complace en saludarle y le agradece la confianza, al adquirir su departamento con nosotros.

Le aconsejamos que siga estas recomendaciones para que pueda mantener en óptimas condiciones su nuevo departamento.

1. **Ventile su departamento a diario**, especialmente los días fríos, esto evitará condensación de agua principalmente en las ventanas. Si no se hace este proceso, se puede producir desprendimiento del papel mural, aparición de hongos, entre otros.
2. **Ventile los baños**, especialmente los que no tienen ventanas, sobre todo después de una ducha, inclusive cuando se utilice el extractor (deje el extractor funcionando un tiempo después de dejar el baño).
3. **Limpie el extractor** cada 6 meses ya que se acumulan residuos que fuerzan su funcionamiento, llegando incluso a quemar el motor.
4. **Renueve los sellos de silicona** del borde de la tina y evite removerlos. Los sellos deben ser repasados cada 6 meses.
5. **No se debe intervenir el desagüe** de la tina. Para limpiar se debe utilizar una pinza y en ningún caso sacar el tornillo de fijación, ya que producirá una filtración.
6. **Revisar los sifones** al menos cada 6 meses; ellos se deben **limpiar y destapar**.
7. Realice la **conexión de la lavadora en el lugar estipulado para ella** y revise que éstas no presenten filtraciones.
8. **Realice una mantención semestral al termo**, esto es fundamental para mantener su garantía.
9. **Mantenga limpias y despejadas las gárgolas** (vías de evacuación del agua) de la terraza.
10. **Limpie su terraza sólo con un paño húmedo**, en ningún caso las terrazas se deben lavar, ya que éstas no están diseñadas para ello, y puede afectar a sus vecinos de pisos inferiores.
11. **Limpie el piso flotante sólo con un paño seco**, idealmente sin agregar productos de limpieza, ya que muchos de los productos que se ofrecen en el mercado dañan el material.
12. **Se debe mantener limpios los aireadores** (filtros en las llaves de agua) para su óptimo funcionamiento y eficacia.
13. Para mayor seguridad y descontaminación en el departamento, **está prohibido el uso de estufas a gas y parafina**, evitando así emanaciones de gas, incendios y deterioro por condensación.
14. **Cuando salga, asegúrese de no dejar puesta la llave** por el lado interior de la cerradura, ya que la chapa se bloquea por seguridad.

Cuando la responsabilidad de un reclamo de post venta corresponda a ésta tabla de mantención o mal uso de los elementos, la visita del personal de post venta tendrá el costo de 1 UF más IVA.

FIRMA PROPIETARIO